

Algemene voorwaarden Stichting Bboz

voor schoonmaak- en serviceopdrachten

Algemene bepalingen

Artikel 1. Toepasselijkheid en geldigheid

a. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten krachtens welke Stichting Bboz, hierna te noemen 'opdrachtnemer', schoonmaak- en servicediensten verleent en/of anderszins opdrachten uitvoert van welke aard dan ook, voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij van opdrachtnemer, hierna te noemen 'opdrachtgever', blijven buiten toepassing.

c. Indien enige bepaling van de Algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is dan wel in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 2. Het tot stand komen van overeenkomsten

Alle van opdrachtnemer uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is eerst gebonden, nadat hij de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, dan wel reeds feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen. In het in de vorige zin laatstgenoemde geval, wordt de opdracht alsnog door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.

Artikel 3. Prijzen en facturering

a. De prijzen van de te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op de bij opnamen aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakten, de opgegeven respectievelijk opgenomen bezetting, de aankleding en de bestemming van het object.

b. Terzake van uitgevoerde werkzaamheden factureert opdrachtnemer op basis van vooraf gemaakte prijsafspraken dan wel de van toepassing zijnde tarieven en kosten, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 9. Alle kosten van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde materialen, hulp- en reinigingsmiddelen zijn, tenzij anders overeengekomen, niet bij de prijs inbegrepen.

Artikel 4. Betaling

a. Betaling dient te geschieden in Euro binnen 15 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te bedingen of de betalingstermijn te bekorten. Betaling dient plaats te vinden op een door de opdrachtnemer aan te geven bankrekening zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde ook. Alle met de betaling samenhangende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

b. Indien de werkzaamheden in gedeelten plaats vinden of langere tijd in beslag nemen, is opdrachtnemer gerechtigd opdrachtgever een factuur te zenden voor reeds voltooide werkzaamheden. In het geval van duurovereenkomsten - de werkzaamheden worden periodiek verricht - wordt per maand gefactureerd.

c. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, is hij na het verstrijken van deze termijn, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het opstaande bedrag, vanaf de datum van opeisbaarheid tot aan de datum van betaling, een rente verschuldigd ter hoogte van het promessedisconto van de Nederlandsche Bank n.v. vermeerderd met twee en half procent.

d. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is opdrachtnemer voorts gerechtigd de rekening gerechtelijk dan wel via een incassobureau te laten incasseren, in welk geval hierop betrekking hebbende kosten, welke worden gesteld op minimaal vijftien procent van de vordering met een minimum bedrag van € 115,00 voor rekening van opdrachtgever komen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het innen van de aan hem verschuldigde bedragen aan derden toe te vertrouwen dan wel zijn vordering op opdrachtgever aan derden over te dragen.

e. Betaling door opdrachtgever strekt in mindering van de langst openstaande factuur en de eventueel daarop gevallen kosten en rente, een en ander volgens de regeling van artikel 44 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

f. Betalingsgeschillen kunnen, in afwijking van het bepaalde in artikel 11, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 5. Zekerheden

a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever of uit hoofde van andere zakelijke overwegingen voor eerste en latere opdrachten vooruitbetaling of nadere zekerheid verlangen. Indien dit niet ten genoegen van opdrachtnemer gebeurt is deze gerechtigd de uitvoering betreffende overeenkomsten op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van andere rechten uit deze overeenkomsten of de wet.

b. Opdrachtgever verbindt zich, wanneer opdrachtnemer dat op enig moment verlangt, zijn vorderingen op derden tot zekerheid voor de nakoming van al zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer onverwijld aan opdrachtnemer in pand te geven, op een van de wijzen beschreven in artikel 239 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

a. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomsten voortvloeit, indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien opdrachtgever zijn bedrijf wordt stil gelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door middel van een schriftelijk mededeling aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

b. In het geval dat een van de hierboven onder a. genoemde omstandigheden zich bij opdrachtgever voordoet, zullen alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever terstond en ten volle opeisbaar zijn en zal opdrachtnemer het recht hebben de uitvoering van alle andere overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten of deze te ontbinden, onverminderd de verplichting tot volledige schadevergoeding jegens opdrachtnemer.

c. In het geval dat een van de hierboven onder a. genoemde omstandigheden zich bij opdrachtgever voordoet, is opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen aan opdrachtnemer indien laatstgenoemde de aan hem toebehorende machines, apparaten, hulp- en reinigingsmiddelen terug haalt of doet terug halen van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 7. Overmacht en wijziging van omstandigheden

a. Indien blijkt dat de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtnemer tijdelijk of blijvend redelijkerwijze geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is, ten gevolge van ten tijde van sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer niet bekende omstandigheden, voor hem niet voorzienbare omstandigheden dan wel overmacht, heeft opdrachtnemer het recht, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van betreffende werkzaamheden redelijkerwijze mogelijk wordt, zulks ter keuze van opdrachtnemer.

b. Nakoming in gevallen als bedoeld hierboven onder a. het recht niet aan om in volgende vergelijkbare gevallen van de bevoegdheid tot opschorting, ontbinding of wijziging van de overeenkomst gebruik te maken.

c. Indien de uitvoering van de werkzaamheden in het geval van een duurovereenkomst voor opdrachtnemer voor een periode van te hoogste drie maanden geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is, ten gevolge van onvoorziene of onbekende omstandigheden dan wel onmacht, is opdrachtgever gedurende deze periode gehouden de helft van de vergoedingen voor het niet uitgevoerde deel van de werkzaamheden te betalen. Indien de in de vorige zin bedoelde periode langer duurt dan drie maanden, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever overeenkomstig artikel 9 in onderling overleg nieuwe afspraken maken die zullen gelden voor de resterende periode. Indien door maatregelen van opdrachtgever de werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd respectievelijk niet zinvol zijn, geeft zulks geen recht tot enige vermindering van de te betalen vergoedingen voor die periode.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

a. Opdrachtnemer is verplicht zich te verzekeren tegen aansprakelijkheid van schade, welke door zijn personeel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van onvoorzichtigheid respectievelijk nalatigheid wordt aangebracht aan personen, gebouwen, inventaris en andere zaken van opdrachtgever of derden, voor een bedrag van € 450.000,00 per gebeurtenis.

b. Voor door opdrachtgever geleden schade als gevolg van een opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van opzet, grove onvoorzichtigheid of nalatigheid van opdrachtnemer.

c. In het geval dat de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever tot vergoeding van schade als gevolg van tekortkoming aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (periodieke)factuurbedrag, exclusief omzetbelasting, waarvoor betreffende opdracht is of wordt uitgevoerd.

d. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen beschrijfschade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of anderszins.

e. Voorzover opdrachtnemer zich bij het uitvoeren van werkzaamheden mocht bedienen van (onder)aannemers is hij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van afspraken met dan wel toezeggingen van die (onder)aannemers of personeel van hem, hetzij een en ander door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

f. Opdrachtgever zal personeelsleden van opdrachtnemer persoonlijk voor enige toegebrachte schade aansprakelijk stellen.

g. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken van de gebruikte machines, apparaten, materialen en/of grondstoffen.

h. Opdrachtnemer is, in geval hij jegens opdrachtgever aansprakelijk is, slechts gehouden tot nakoming van de verplichtingen zoals hierboven beschreven onder a. tot en met g., een en ander onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht inzake (producten)aansprakelijkheid.

Artikel 9. Aanpassing overeenkomsten

a. Beide partijen zijn jegens elkaar gerechtigd dienovereenkomstig aanpassing van de overeenkomst te verlangen indien:

1. de prijzen van de grondstoffen, (hulp)materialen, lonen, sociale lasten, belastingen, heffingen en/of andere kostenfactoren wijzigingen ondergaan;

2. wijzigingen optreden in de in artikel 3 onder a. genoemde omstandigheden die naar het oordeel van opdrachtnemer aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken;

3. andere wijzigingen optreden die aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 7. In dergelijke gevallen zijn beide partijen jegens elkaar gehouden in redelijk onderling overleg de overeenkomst aan te passen.

Veranderingen van en aanvullingen op afgesloten overeenkomsten als hierboven bedoeld zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

b. In het geval van duurovereenkomsten zullen de door opdrachtgever te betalen vergoedingen jaarlijks worden geïndexeerd. Deze indexering vindt plaats overeenkomstig de prijsontwikkeling zoals deze blijkt uit de cijfers welke worden gepubliceerd door het CBS.

Artikel 10. Looptijd en beëindiging duurovereenkomsten

a. Duurovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van een jaar. Indien deze overeenkomsten, tenminste drie maanden voorafgaande aan het verstrijken van het eerste jaar, niet door een van der partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd, worden deze overeenkomsten onder dezelfde condities stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet.

b. Na het eerste jaar kunnen duurovereenkomsten slecht bij aangetekend schrijven worden beëindigd, door middel van opzegging tegen het einde van een kalenderjaar. Hierbij dient een opzegtermijn in acht te worden genomen van tenminste drie maanden.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

a. Geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betrekking hebbende op dan wel voortvloeiende uit een overeenkomst of de uitvoering daarvan, die niet in onderling overleg tussen partijen worden opgelost, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 4 onder f. Behandeling van een hiervoor bedoeld geschil schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

b. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Bijzondere bepalingen

Artikel 12. Offerte, werkprogramma en werkrooster

a. De offerte wordt door opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever uitgebracht.

b. Het werkprogramma omvat de omschrijving en de frequentie van de werkzaamheden. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, wordt in overleg met opdrachtgever een werkrooster opgesteld waarin wordt vermeld de datum van aanvang en oplevering van de werkzaamheden, de plaats waar alsmede de dagen en tijdstippen waarop de werkzaamheden zullen worden verricht, een en ander onder voorbehoud dat alle noodzakelijke gegevens zijn verstrekt en de benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen of

toewijzingen worden verkregen.

c. De opdrachtbevestiging, de offerte, het werkprogramma, het werkrooster en deze algemene voorwaarden zijn bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

d. In het geval dat de offerte niet binnen dertig dagen door een opdracht wordt gevolgd, dient de offerte met alle bijlagen onverwijld franco aan opdrachtnemer te worden geretourneerd.

Artikel 13. De werkzaamheden

a. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma met zorg uit, op een wijze waarvan hij, gezien zijn vakmanschap, deskundigheid en ervaring, het beste resultaat verwacht. In alle gevallen is het werk beperkt tot hetgeen bij de overeenkomst is omschreven. Kleine afwijkingen van het werkprogramma kan opdrachtnemer naar eigen inzicht uitvoeren.

b. De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde (nationale) erkende feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Plotseling intredende bijzondere omstandigheden kunnen aanleiding geven tot afwijking van het bepaalde in de vorige zin.

c. Opdrachtnemer is gerechtigd, onder mededeling daarvan aan opdrachtgever, de werkzaamheden of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van de te gebruiken machines, apparatuur, materialen, hulp- en reinigingsmiddelen. De werkzaamheden worden uitgevoerd voor risico van opdrachtgever.

d. Opdrachtgever stelt het voor de werkzaamheden benodigde water, elektra en gas kosteloos ter beschikking. Het is opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van bij opdrachtgever aanwezige voorzieningen die bij de uitvoering van de werkzaamheden van dienst kunnen zijn.

e. Indien de werkzaamheden langere tijd in beslag nemen en in het geval van een duurovereenkomst zal opdrachtgever aan opdrachtnemer een afsluitbare ruimte voor de opslag van machines en materialen e.d. kosteloos ter beschikking stellen. De machines en materialen worden in die gevallen opgeslagen voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht een verzekering tegen de gevaren van brand, beschadiging, diefstal, e.d. af te sluiten voor de machines en materialen van opdrachtnemer die bij eerstgenoemde worden opgeslagen. Indien door opdrachtgever geen geschikte opslagruimte ter beschikking wordt gesteld, worden de machines en materialen voor rekening van opdrachtgever elders opgeslagen. In dat geval komt het vervoer van de machines en materialen naar en van het werk eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14. Contract- naleving en controle

a. Indien door opdrachtgever wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomene, of indien opdrachtgever aan de hand van vooraf tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteits- en controlesystemen constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het van te voren afgesproken niveau blijft, zal opdrachtgever terstond opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van de geconstateerde tekortkoming.

b. De hierboven onder a. bedoelde schriftelijke mededeling bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van:

- het tijdstip waarop de tekortkoming is geconstateerd;
- de ruimte en/of locatie waar de tekortkoming is geconstateerd;
- de aard en de ernst van geconstateerde tekortkoming;
- een redelijke termijn waarbinnen opdrachtnemer geconstateerde tekortkoming dient te herstellen.

c. Indien de tekortkoming door opdrachtnemer niet binnen de hierboven onder b. bedoelde termijn wordt hersteld en opdrachtgever opdrachtnemer hiertoe middels een aangetekend schrijven heeft aangemaand, is opdrachtgever, na een periode van veertien dagen nadat de aanmaning is verzonden, gerechtigd de overeenkomst bij aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 7. Van ontbinding kan echter geen sprake zijn, indien de geconstateerde tekortkoming van zulk gering belang is dat bij redelijke afweging van de belangen een zodanige tekortkoming niet tot ontbinding zou mogen leiden.

Artikel 15. Tekeningen, ontwerpen en modellen

a. De tekeningen, ontwerpen en modellen en de eventuele daarbij behorende berekeningen blijven eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich - voorover daarvan sprake is - zijn auteursrecht voor. Opdrachtgever staat er voor in dat de door opdrachtnemer gebezigde tekeningen, ontwerpen, modellen en berekeningen dan wel gebezigde methoden niet - dan met diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming - worden gekopieerd, aan derden getoond dan wel dat daarvan op enigerlei andere wijze gebruik wordt gemaakt.

b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor mogelijke fouten in - en afwijkingen van - afbeeldingen, het eventueel foutief vermelden van maten en soorten in prijscouranten, aanbiedingen en /of orders. Indien een tekening afwijkt van de omschrijving prevaleert deze laatste.